

# Kundendaten-Abfrage zur Umsetzung der **Universe Cloud Solutions**

Um eine reibungslose Umsetzung der Universe Cloud zu ermöglichen, müssen im Vorfeld einige technische Informationen eingeholt werden. Die Firstcom Europe und Ihre Consultants bieten Ihnen bei der Kundendatenabfrage Ihre Unterstützung an. Im Paket sind Erweiterungen wie XPhone Connect und Contact Center NICHT berücksichtigt.

## Leistungsumfang des Dienstleistungspakets

Abstimmung mit der IT-Abteilung des Kunden per Web Session über:

- Router / Gateway / Firewall / Accesspoint
- Performance (Trägermedium / Internetanschluss)
- IP Endgerätszuordnung (MAC Adresse)
  - Name / Bezeichnung
  - Verteilungsstrategie der Endgeräte
  - E-Mail Adresse
  - Rufnummer
  - Lizenz
- Portierung / Rufnummer-Übernahme
- Tarifmodellzuordnung
- Priorisierung im Netzwerk (LAN / WAN)
- Netzwerk Anforderungen/Design z. B. DHCP

Dokumentation der technischen Daten



Passend für  
jeden Bedarf



Persönlicher  
Service



DSGVO  
konform



Automatische  
Updates

**180 €**  
Bis 25 User\*



Artikelnummer:  
**DLP-KDA-L**

firstcom eUrope

Dammer Weg 51  
63773 Goldbach  
06021 4436-1300  
support@firstcomeurope.de

\*Es gelten unsere allgemeinen Geschäftsbedingungen. Alle Preise verstehen sich netto - zzgl. MwSt.  
Das Angebot ist bis zum 31.12.2022 gültig.