

# Universe Selfcare Portal Schulung

Artikelnummer:  
**DLP-Schul-SC**

Sie können die Universe Cloud und somit Ihre gesamte Kommunikation selbst verwalten. Im Selfcare Portal installieren und pflegen Sie die Cloud selbstständig. Die Firstcom Europe und Ihre Consultants bieten online eine Universe Selfcare Schulung an, in der Sie sowohl den administrativen als auch den Anwenderbereich kennenlernen. Sie erlangen das Know-How, um im Anschluss die User aus Ihrem Unternehmen selbst zu schulen.

## Leistungsumfang des Dienstleistungspakets

Die Inhalte des Selfcare Portals werden per Web Session vermittelt.

- User Bereich im Selfcare-Portal
  - Konfiguration und Personalisierung Userportal
  - Basic-Telefonie
  - Voicemail und Fax
  - Rufumleitungen und Gruppenzugehörigkeiten verwalten
  - Endgeräte Verwaltung
  - Konfiguration und Bedienung Softclients & Hardwareendgeräte
- Admin Bereich im Selfcare-Portal
  - Mein Unternehmen
  - Rufnummer, Endgeräte und Abo-Verwaltung
  - Kurzwahlen und Rufgruppen anlegen
  - Anrufverteilungsdiagramme (IVRs) anlegen
  - Fax und Konferenzen verwalten
  - Wall Display und Statistiken
  - Verbrauchsauswertung

**390 €**  
bis 4 Teilnehmer\*

Lieferung von Tutorials und Dokumentationen



Passend für  
jeden Bedarf



Persönlicher  
Service



DSGVO  
konform



Automatische  
Updates



firstcom eUrope

Dammer Weg 51  
63773 Goldbach  
06021 4436-1300  
support@firstcomeurope.de

\*Es gelten unsere allgemeinen Geschäftsbedingungen. Alle Preise verstehen sich netto - zzgl. MwSt.  
Das Angebot ist bis zum 31.12.2022 gültig.