

Upgrade einer **OSBiz** von einer älteren Version als **V2R7.1** auf **V3** inkl. Austausch der Datenkarte

Um eine reibungslose Umsetzung des Upgrades zu ermöglichen, müssen Kunden für das System bereits SSP besitzen. Die Firstcom Europe und Ihre technischen Experten bieten Ihnen bei der Umrüstung Ihre Unterstützung an. Im Paket sind die Lizenzen der V3 sowie die Kosten für die Speicherkarte bereits enthalten.

Mehrwerte für Kunden

- Sicherstellen der Kundendaten durch neue SD Speicherkarte
- aktuelle Version des Systems
- Einspielen aktueller Sicherheitspatches für Linux
- Weiterhin Produkt-/Software- und Supportunterstützung von Seiten des Herstellers
- Secure SIP-Trunk und SIP-Trunk Verschlüsselung
- Erweiterung um „myPortal@Work WEB RTC Phone“
- Microsoft Teams Interworking (SIP to SIP)
- Videostream in CP600 CP 700 mit z. B. Behnke Video TFE

Leistungsumfang des Dienstleistungspakets

- Backup des aktuellen Kundendatenspeichers
- Evaluierung der neuen Software-Version
- Upload und Aktivierung der neuen Version
- Überprüfung der Systemfunktionen
- Einspielen der Lizenzschlüssel
- Dokumentation des Systemuploads

Im Dienstleistungspaket nicht enthalten sind Arbeiten bzw. Updates an Client-PCs des Kunden. Bei Installationstermin außerhalb der Firstcom Europe-Regelarbeitszeit wird ein Aufschlag von 40 % berechnet. Die An- und Abfahrt wird nach Zeit und Aufwand berechnet.



Passend für jeden Bedarf



Persönlicher Service



DSGVO konform



Automatische Updates

549 €
exkl. Anfahrt*



DLP-UPG4-OSBV3

firstcom eUrope

Dammer Weg 51
63773 Goldbach
06021 4436-1300
support@firstcomeurope.de

*Es gelten unsere allgemeinen Geschäftsbedingungen. Alle Preise verstehen sich netto - zzgl. MwSt.
Das Angebot ist bis zum 31.12.2022 gültig.