



UNIVERSE  
Preise und Leistungen

Jetzt buchen!

## Ihre Pakete im Überblick

Die smarte Businesskommunikation der Zukunft - aus der Cloud. Als Hersteller entwickeln wir kundenorientiert und individuell. Universe ist nicht nur eine Telefonanlage, sie ist Ihr neues Unified Communications System.

BASIC	COMFORT	PROFESSIONAL	ADD-ONS
Basis Telefonanlage für analoge Devices	Comfort Telefonanlage für professionelle Anforderungen	High-End Telefonanlage inkl. Comfort-Paket	Individuell wählen und pro User hinzubuchen
<b>2,95 €</b> pro Device pro Monat*	<b>5,95 €</b> pro User pro Monat*	<b>8,95 €</b> pro User pro Monat*	<b>Individuell</b> pro User pro Monat*
<ul style="list-style-type: none"> <li>✔ Anschluss für analoge Devices</li> <li>✔ Telefonie ab 0,95 ct/Min</li> <li>✔ Optional: Comfort und Professional-Paket</li> <li>✔ Persönlicher Service</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✔ 100+ Telefonanlagen-Funktionen</li> <li>✔ Telefonie ab 0,95 ct/Min</li> <li>✔ Kostenlose Rufnummern-Portierung</li> <li>✔ Konferenzen, Sprachmenü, Mobile App</li> <li>✔ Optional: Basis und Professional-Paket</li> <li>✔ Persönlicher Service</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✔ 100+ Telefonanlagen-Funktionen</li> <li>✔ Telefonie ab 0,95 ct/Min</li> <li>✔ Kostenlose Rufnummern-Portierung</li> <li>✔ Persönlicher Service</li> </ul> <p><b>Sie haben die Wahl:</b></p> <p>Microsoft Teams oder UC-Cloud mit XPhone Connect oder CTI aus der Cloud</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✔ Universe TAPI/CTI Server: Softphone, Präsenz, Chat</li> <li>✔ MS Teams Integration</li> <li>✔ Universe Audio Konferenzserver</li> <li>✔ Universe Faxserver</li> <li>✔ Universe XPhone Connect</li> <li>✔ Universe XPhone TeamDesk</li> <li>✔ 5 Extra IVR-Verteilstrategien</li> </ul>

\* Alle Preise verstehen sich Netto - zzgl. gesetzl. MwSt.

## Grundfunktionen

Makeln, Halten, Dreierkonferenz	Fax Empfang (Online)
Anklopfen	Fax Versand (Online)
Parallelruf	Gruppen- und individuelle Voicemail
Rufweiterleitung	Persönliche Voicemail
Rufnummernübermittlung	Gesprächsaufzeichnung pro User
Rufnummernunterdrückung	Gesprächsaufzeichnung pro Team
MOH mit individueller Wartemusik	Gesprächsaufzeichnung pro Anschluss
Globales Telefonbuch	Konferenzraum
Kurzwahl	Gesprächsdaten-Verbrauchsabfrage
Verschlüsselung (SIP-Encrypt)	Statistiken
DECT-Anbindung (Single-/Multi Cell)	Wall Display
Integration internationaler Rufnummern	Self Care Portal (User)
Integration externer Rufnummern	Self Care Portal (Admin)
3rd Party SIP	Premium Smartphone App
Softphone	Nachbearbeitung

## ACD/IVR/Call Routing

ACD/IVR/Call Routing (inkl. 5x Skript)
Anrufverteilung (Parallel/Ring/Random)
Anrufgruppen
E-Mail Versand
SMS Versand
Gesprächsabweisung
Paralleles Klingeln
Text to Speech
Präfixrouting (nach Rufnummern)
Ansageserver
Individuelle Ansagen/Wartemusik
Kalendarische Steuerung
Routing nach Öffnungs-/Uhrzeiten
Routing nach PIN-Code Eingabe
Einbindung externer Tln. in Routing

COMFORT-Lizenzpaket (inkl. aller Funktionen)



**XPhone  
Connect**

Die intelligente UC-Cloud  
mit Universe

oder

**MS Teams  
Integration**

**CTI  
aus der Cloud**

Universe Cloud mit  
XPhone Connect als CTI



# ADD-ONS

Individuell

pro User pro Monat\*

Buchen Sie unsere Add-Ons individuell und je nach Bedarf zu unserer Universe Comfort oder Universe Professional Cloud hinzu.

## Universe Audio Konferenzserver

1,00 €  
pro User pro Monat

1,50 €  
pro User pro Monat

- ✓ Ad Hoc Konferenzen
- ✓ Geplante Konferenzen

## MS Teams Integration

3,95 €  
pro User pro Monat

- ✓ Externe Teilnehmer zu Calls hinzufügen
- ✓ Bekannte Anrufaktionen über den Teams-Client
- ✓ Mehrere Rufnummern

## Bundle: 5 IVR Call Routing Skripte

5,00 €  
pro Bundle pro Monat

## Universe Faxserver

0,75 €  
pro User pro Monat



# ADD-ONS XPhone UC

Individuell

pro User pro Monat\*

## Universe XPhone UC On Premise

Beim Kunden installiert

4,95 €

pro User pro Monat\*

- ✓ Dashboard
- ✓ Verteilung
- ✓ Meetings
- ✓ Teams
- ✓ Chat
- ✓ Journal
- ✓ Präsenz
- ✓ AnyDevice

## Universe XPhone UC Cloud

gehostet, mit Softphone

4,95 €

pro User pro Monat\*

- ✓ Dashboard
- ✓ Verteilung
- ✓ Meetings
- ✓ Teams
- ✓ Chat
- ✓ Journal
- ✓ Präsenz
- ✓ AnyDevice

## Universe XPhone UC CTI

gehostet, ohne Softphone

4,95 €

pro User pro Monat\*

- ✓ Dashboard
- ✓ Verteilung
- ✓ Journal
- ✓ Teams
- ✓ Chat
- ✓ Präsenz

## Universe XPhone Team Desk

zusätzliche Funktionen

4,95 €

pro User pro Monat\*

- ✓ Intelligente Verteilstrategien
- ✓ KPI-Anzeige im Client mit den wichtigsten Daten
- ✓ Dashboard Integration

## Universe XPhone Middleware

1,00 €

pro User pro Monat\*

Integration in die Cloud für bisherige XPhone-Nutzer