



UNIVERSE  
**Softphone**  
Für Windows  
und MacOS

# Telefonieren mit PC und Smartphone

Verwandeln Sie Ihren Computer in ein modernes Telefonsystem. Mit unserem umfassenden Softphone tätigen Sie VoIP-Anrufe in hoher Qualität. Es ermöglicht eine nahtlose Kommunikation von zu Hause oder dem Büro aus.



## Mehrere Nummern – ein Programm

Entscheiden Sie selbst, ob Sie Anrufe mit Ihrer Festnetznummer oder Ihrer Mobilnummer entgegennehmen möchten.



## Nahtlose Integration in Ihr System

Verwandeln Sie Ihren Computer in ein intelligentes Kommunikationssystem: Schließen Sie ein Headset an oder nutzen Sie einfach die Lautsprecher und das Mikro Ihres PCs. Sie haben beim Telefonieren beide Hände frei und können weiterhin produktiv arbeiten.



## Jederzeit sehen wer online ist

Fügen Sie Ihre Kollegen zu Ihrer Kontaktliste hinzu, damit Sie sehen, ob diese für einen weitergeleiteten Anruf verfügbar sind.



## Überall verfügbar

Egal ob zuhause oder jedem anderen beliebigen Ort, Sie können jederzeit auf das Softphone zugreifen. Sie benötigen keine zusätzlichen Geräte oder Kabel. Unterwegs nutzen Sie bequem die kostenlose Smartphone App.

Zusätzliches Plus: Sie haben immer Zugriff auf die neueste Version, denn alle Updates sind kostenlos.

**kostenlos**

im Comfort- und  
Professional Paket  
enthalten

# Die Funktionen im Überblick

<b>Mehrfach-Konferenzen</b>	Während eines Anrufs können Sie schnell und spontan eine weitere Person hinzufügen, um sich zu dritt oder mit mehreren Personen zu besprechen.
<b>Click-to-Dial</b>	Beim Surfen im Internet werden Ihnen oft „klickbare“ Telefonnummern angezeigt. Sie können diese einfach anklicken und ein Anruf an diese Nummer wird von Ihrem Softphone getätigt. Sie müssen sich keine Nummer notieren und dann manuell wählen.
<b>Instant Messaging</b>	Ist Ihnen ein Anruf zu umständlich, können Sie auch schnell mit Ihren Kollegen chatten. Ideal, um wichtige Informationen für später festzuhalten oder um zu kommunizieren, ohne Ihre Kollegen lang zu stören.
<b>Anrufweiterleitung</b>	Mit einem Klick auf die Symbole auf dem Bildschirm leiten Sie einen Anruf entweder blind weiter oder besprechen sich zunächst mit dem Weiterleitungsziel (“Angenommene Weiterleitung”).
<b>Sprachnachrichten als E-Mail oder in der App abrufen</b>	Sie sehen Ihre Voicemail-Liste bequem in der Softphone-App und können direkt per Click-to-Dial zurückrufen. Ihre Sprachnachrichten werden auch per E-Mail an Sie gesendet. So sind Sie völlig flexibel beim Abrufen.
<b>Anwesenheit Ihrer Kollegen</b>	In Ihrer Schnellwahlliste können Sie sehen, welche Ihrer Kollegen gerade in einem Telefonat sind. So wissen Sie, ob Ihr Gesprächspartner für einen Anruf zur Verfügung steht.
<b>Klingeln mehrerer Geräte</b>	Sie haben die Wahl: Entweder es klingeln alle Geräte, wenn ein Anruf eingeht- Oder Sie nehmen das Gerät, was für Sie am bequemsten ist: Handy, Computer oder Festnetztelefon.
<b>Erweiterte AnrufFunktionen</b>	Über Ihr Softphone ist eine einfach zu bedienende Anrufsteuerung möglich. Unter anderem haben Sie folgende Funktionen: Nicht stören, stummschalten, halten, Zugriff auf Ihr Selfcare-Portal, letzte Anrufe und mehr.



Dammer Weg 51  
63773 Goldbach  
06021 4436-1100  
vertrieb@firstcomeurope.de